

Adatvédelmi tájékoztató

Move On Transport Kft.

Hatálybalépés dátuma: 2025-11-11

1. Az adatkezelő adatai

- Adatkezelő: Move On Transport Kft
- Székhely: 1194 Budapest Ungvár utca 12.
- Adószám: 32703245-2-43
- Cégjegyzékszám: 01 09 438243
- Kapcsolat: info@moveonkoltoztetes.hu, Telefonszám: 06 70 729 0222
- Adatvédelmi tisztviselő: Balogh Ábel, info@moveonkoltoztetes.hu
- Weboldal: <https://www.moveonkoltoztetes.hu>

2. Adatkezelési célok és jogalapok

Az adatokat a szolgáltatásnyújtás, ügyfélszolgálat, marketing, közösségi média, valamint statisztikai elemzések céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, jogos érdek, jogszabályi kötelezettség, vagy az érintett hozzájárulása.

Részletes célok:

- Szolgáltatásnyújtás: Az ügyfelek adatainak kezelése költöztetési szolgáltatás teljesítéséhez.
- Marketing: Promóciós anyagok küldése az ügyfél hozzájárulásával.
- Közösségi média jelenlét: A vállalkozás elérhető a következő platformokon: Facebook, Instagram, TikTok, ahol az adatok kezelését a platformok szabályzatai is meghatározzák.

3. Az adatforrások és kezelt adatok köre

Az adatokat közvetlenül az ügyféltől gyűjtjük (pl. név, elérhetőség, a költöztetéshez kapcsolódó információk) ügyfélkapcsolatok fenntartására és marketing célokra. A közösségi médiában megosztott adatokra az adott platform adatvédelmi irányelvei vonatkoznak.

4. Adattárolás időtartama

- Szolgáltatási adatok: A jogszabályokban meghatározott ideig, legfeljebb 5 évig.
- Marketingcélú adatkezelés: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- Közösségi média: A platformok adatvédelmi szabályzata szerinti ideig.

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokat kizárólag szerződött partnerek és adatfeldolgozók számára továbbítjuk (pl. IT szolgáltatók, számlázási rendszerek), akik az adatokat a GDPR-nak megfelelően kezelik.

6. Az érintettek jogai

Az érintettek kérhetik adataik hozzáférését, helyesbítését, törlését, a kezelés korlátozását, illetve tiltakozhatnak az adatkezelés ellen. Jogorvoslatért fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

7. Sütik használata

A weboldal sütiket használ a felhasználói élmény javítására. A sütikkel kapcsolatos további információk elérhetők a weboldalon: <https://www.moveonkoltoztetes.hu>.

8. Közösségi média és külső platformok

A Move On Transport Kft. aktívan jelen van a Facebook, Instagram, és TikTok platformokon. Az ott megosztott adatok kezelésére az adott közösségi média szolgáltatók adatvédelmi szabályai érvényesek.

9. Adatkezelés egyéni vállalkozóként

A Move On Transport Kft. az adatokat kizárólag a szolgáltatásnyújtás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, illetve az érintettek hozzájárulásával kezeli. Az adatokat titkosítva, megfelelő biztonsági intézkedések mellett tároljuk, összhangban a GDPR előírásaival.

10. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidens esetén az érintetteket haladéktalanul értesítjük, és bejelentést teszünk a NAIH felé. Az esetet követően további intézkedéseket vezetünk be az adatbiztonság javítása érdekében.

11. Jogorvoslat és panaszkezelés

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthatnak be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy bírósághoz is fordulhatnak. A NAIH elérhetőségei:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

12. Adatvédelmi tájékoztató módosítása

A Move On Transport Kft. fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására, amely mindig elérhető a <https://www.moveonkoltoztetes.hu> címen. Az érintettek e-mailben kapnak tájékoztatást, ha a módosítás befolyásolja a jogaikat vagy kötelezettségeiket.

13. Kapcsolatfelvétel

További kérdések esetén forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén:

- E-mail: info@moveonkoltoztetes.hu
- Telefon: 06 70 729 0222